

ALLEGATO A

Ai sensi di quanto disposto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con le Delibere n. 131/06/CSP (Qualità e Carte dei Servizi di accesso a internet da postazione fissa) e n. 179/03/CSP (Direttiva Generale in materia di qualità e Carte dei Servizi di telecomunicazioni), verranno pubblicati i risultati degli obiettivi prefissati.

INDICATORE AMBITO DI APPLICAZIONE MISURE E OBIETTIVI DI QUALITA'

1 – Tempo di attivazione del servizio Servizio ADSL su linee attive

- Percentuale 85% del tempo di fornitura: 15 gg
- Percentile 90% del tempo di fornitura: 20 gg
- Ordini validi completati entro il termine massimo: 99,00%
- Media: 20 gg

Obiettivo 2017 : 18 gg

Servizio ADSL Naked | ADSL Naked ULL | SHDSL | HDSL

- Percentile 95% del tempo di attivazione: 25 gg
- Percentile 99% del tempo di fornitura: 50 gg
- Ordini validi completati entro il termine massimo: 99,00%
- Media: 30 gg

Obiettivo 2017: 25 gg